



# Alojamiento

## Formación Bonificada

[www.inforper.com](http://www.inforper.com)

**ALCALÁ DE GUADAÍRA**  
C/ Barrio Obrero, 3  
955 613 192  
📞 606 943 400  
[alcala@inforper.com](mailto:alcala@inforper.com)

Nombre	Duración estimada
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN INTERNA DE PRODUCTOS DE LAVANDERÍA	20
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN INTERNA DE ROPAS Y PRODUCTOS PARA EL PLANCHADO EN ALOJAMIENTOS	15
ANÁLISIS Y EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	25
ANÁLISIS, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROCESOS DE ARREGLO DE ROPA	15
ANÁLISIS, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROCESOS DE LAVADO DE ROPA	30
ANÁLISIS, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROCESOS DE PLANCHADO DE ROPA	15
APLICACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN A ACCIONES COMERCIALES Y RESERVAS EN ALOJAMIENTO	15
APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD EN LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	25
APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS DE VENTA A LAS ACCIONES COMERCIALES Y RESERVAS EN ALOJAMIENTOS	15
APLICACIÓN DE NORMAS DE PROTOCOLO BÁSICO EN ALOJAMIENTOS	5
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE VENTA	10
APLICACIÓN DEL MARKETING EN HOSTELERÍA Y TURISMO	15
APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COMERCIAL EN ALOJAMIENTOS	5
APLICACIONES INFORMÁTICAS ESPECÍFICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ÁREAS DE ALOJAMIENTO	10
APROVISIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL OFFICE EN ALOJAMIENTOS	50
APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO DE EXISTENCIAS EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	5
ATENCIÓN AL CLIENTE DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN INGLÉS	30
ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA Y TURISMO	10
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	30
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	15
CLASIFICACIÓN DE ROPAS PARA EL PLANCHADO EN ALOJAMIENTOS	10
CLASIFICACIÓN SEGÚN ETIQUETADO Y MARCA DE PRODUCTOS TEXTILES PARA EL LAVADO	25
CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN LOS PROCESOS DE LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	20
COSTURA EN ALOJAMIENTOS	15
DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	20
DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN EN HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	30
DESARROLLO DEL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO INTERNO EN EL RESTAURANTE-BAR	10
DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ACCIONES COMERCIALES EN ALOJAMIENTOS	75
EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS	15

EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	5
EL MERCADO TURÍSTICO NACIONAL E INTERNACIONAL	5
ESTRUCTURA FINANCIERA DE LAS EMPRESAS Y ÁREAS DE ALOJAMIENTO	10
EVALUACIÓN DE COSTES, PRODUCTIVIDAD Y ANÁLISIS ECONÓMICO PARA ÁREAS DE ALOJAMIENTO	10
FACTURACIÓN Y COBRO DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO.	15
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN.	15
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	5
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO.	25
GESTIÓN DE PROTOCOLO	50
GESTIÓN DE RESERVAS DE HABITACIONES Y OTROS SERVICIOS DE ALOJAMIENTOS	60
GESTION HOTELERA	50
GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN EN INGLÉS DE SERVICIOS TURÍSTICOS	30
GESTIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIOS EN LAS ÁREAS DE ALOJAMIENTO	10
GOBERNANTA	75
INSTALACIONES COMPLEMENTARIAS Y AUXILIARES DE UN ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO.	10
LA CAMARERA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS Y SU DEPARTAMENTO	20
LA COMUNICACIÓN APLICADA A LA HOSTELERÍA Y TURISMO	20
LA CULTURA DE LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS Y/O ENTIDADES DE HOSTELERÍA Y TURISMO	30
LA DIRECCIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA DE ALOJAMIENTO	5
LA FUNCIÓN DE INTEGRACIÓN DE PERSONAL EN LOS DEPARTAMENTOS DE PISOS Y RECEPCIÓN	5
LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN HOSTELERA Y TURÍSTICA	10
LA ORGANIZACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	15
LA PLANIFICACIÓN EN LAS EMPRESAS Y ENTIDADES DE ALOJAMIENTO	5
LAVADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS	90
LAVADO, LIMPIEZA Y SECADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS	25
LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	20
LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	60
MOBILIARIO EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	10
MOBILIARIO Y DECORACIÓN EN EMPRESAS DE ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTOS	20
MONTAJE DE SALONES PARA EVENTOS EN ALOJAMIENTOS	10
NORMATIVA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD EN LOS PROCESOS DE LAVADO DE ROPA PROPIOS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	15
NORMATIVA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD EN LOS PROCESOS DE PLANCHADO Y ARREGLO DE ROPA PROPIOS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	10
OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE HOTELES	25
ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	10

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	40
ORGANIZACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS	100
PARTICIPACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE ALOJAMIENTOS	10
PLANCHADO Y ARREGLO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS	90
PLANCHADO, PLEGADO, EMPAQUETADO O EMBOLSO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS	35
PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO EN FUNCIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DEL ÁREA DE PISOS, ZONAS COMUNES, LAVANDERÍA Y LENCERÍA EN ALOJAMIENTOS	5
PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN TURÍSTICA EN INGLÉS	30
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECEPCIÓN.	10
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA EN EL TALLER DE PLANCHADO Y COSTURA	10
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA EN LAVANDERÍA	10
PROCESOS DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE HOSTELERÍA Y TURISMO	10
PROCESOS DE GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS DEL ÁREA DE ALOJAMIENTO	70
PROCESOS DE LAVADO, PLANCHADO Y ARREGLO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS	60
PROCESOS DE LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	60
PROCESOS DE VENTA	35
PROTOCOLO EN HOTELES	50
REALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO DE EXISTENCIAS EN EL ÁREA DE PISOS	5
REALIZACIÓN DE OPERACIONES SENCILLAS DE ECONOMATO Y BODEGA EN EL RESTAURANTE-BAR	10
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RECLAMACIONES PROPIOS DE LA VENTA	15
SEGMENTACIÓN Y TIPOLOGÍA DE LA DEMANDA TURÍSTICA	10
SEGUIMIENTO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES	10
SELECCIÓN Y CONTROL DE USO DE EQUIPOS, MÁQUINAS Y ÚTILES PROPIOS DE LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	20
TÉCNICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS APLICADOS AL DEPARTAMENTO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	5
UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS CULINARIAS Y GÉNEROS DE USO COMÚN EN EL BAR	10